

FAQ zur Bürgerkarte

Wer bekommt eine Karte?

Eine Karte wird personenbezogen den Zustellbevollmächtigten jeden Haushalts ausgestellt. Weitere Karten können personenbezogen um 10€ im Büro des Abfallbeauftragten ausgestellt werden. Es ist nur möglich eine Karte pro Person zu haben.

Was passiert, wenn ich die Bürgerkarte am Bauhof oder am Staudenplatz vergesse?

Zu Beginn wird es eine Frist von 2 Wochen am Bauhof geben in der es noch möglich ist ohne Bürgerkarte Zutritt zu bekommen. Anschließend wird kein Zutritt mehr gewährt, wenn keine Bürgerkarte vorhanden ist.

Was ist, wenn ich die Bürgerkarte verliere?

Bitte wenden Sie sich sofort an den Abfallberater. Dieser sperrt die Karte und Sie erhalten eine neue gegen Gebühr von 10€

Wie funktioniert die Bürgerkarte?

Die Bürgerkarte beinhaltet einen Chip, der über ein Signal den Einfahrtsschranken, bei Hinhalten der Bürgerkarte bei der Einfahrtssäule, öffnet. Bei der Ausfahrt ist kein hinhalten nötig. Der Schranke öffnet automatisch.

Kann ich mit der Bürgerkarte Sperrmüll bezahlen?

Ja das ist möglich. Über die Bürgerkarte wird die zu bezahlende Summe im System eingespielt und bei der nächsten Vorschreibung ist die Rechnung zu bezahlen.

Darf ich die Bürgerkarte jemanden weitergeben?

Nein. Die Bürgerkarte ist personenbezogen und darf nicht an Dritten weitergegeben werden.